

## **Condizioni generali per la fruizione della manifestazione SETTEMBRE – PRATO è SPETTACOLO**

FONDERIA CULTART (di seguito ORGANIZZATORE) con sede in via Mino da Fiesole 28 a Prato organizza l'evento SETTEMBRE – PRATO è SPETTACOLO (di seguito Festival).

L'ORGANIZZATORE non effettua direttamente la vendita dei biglietti per il Festival ma conferisce il diritto di effettuare tale vendita ai circuiti di vendita Ticketone e Box Office Toscana e Bazinga Ticket, che sono gli unici autorizzati alla vendita dei biglietti.

In conseguenza di ciò qualsiasi richiesta che derivi dall'acquisto di biglietti, a titolo esemplificativo richieste relative al pagamento dei biglietti, spedizioni e ritiri, mancata consegna dei biglietti acquistati, ecc., va gentilmente indirizzata al singolo soggetto presso cui si sono acquistati/o i/il biglietti/o che risponderà sulla base delle proprie procedure operative che saranno redatte, pubblicate e comunicate secondo autonome scelte di tali terzi soggetti e sulle quali l'ORGANIZZATORE non ha potere di intervenire.

Salvo quanto sopra, l'ORGANIZZATORE in qualità di organizzatore stabilisce le condizioni di seguito riportate con riferimento al Festival:

### **Accesso all'area dello Spettacolo di Piazza Duomo o Piazza Mercatale:**

- Il Titolo di Ingresso al Festival costituisce titolo di accesso esclusivamente per il giorno per il quale è stato emesso, nell'orario ivi indicato.
- L'ORGANIZZATORE potrà impedire l'accesso all'area dello Spettacolo o la permanenza all'interno della stessa agli spettatori in possesso di biglietti non emessi dai circuiti di vendita autorizzati o risultanti falsi o i qualsiasi modo irregolari, riservandosi altresì il diritto di agire per la più ampia tutela dei suoi diritti in caso di contraffazioni o abusi di sorta. L'ingresso al Festival potrà altresì essere vietato a chi in possesso di biglietti non integri o non più leggibili in ogni loro parte. Ogni spettatore inoltre si impegna ad attenersi alle disposizioni del servizio d'ordine e del personale presente nell'area del Festival.
- L'ORGANIZZATORE si riserva il diritto di effettuare controlli di sicurezza tramite il servizio d'ordine.
- L'ORGANIZZATORE si riserva il diritto di allontanare lo spettatore dall'area del Festival in caso di gravi violazioni delle presenti condizioni generali, infrazioni di norme di legge, ordine delle autorità competenti e, in ogni caso, di comportamenti potenzialmente pericolosi per la sicurezza e l'incolumità degli altri spettatori e/o per il sereno e regolare svolgimento del Festival.
- La vendita e/o somministrazione di alcool è rigorosamente vietata ai minori di anni 18.
- E' altresì vietato introdurre nell'area del Festival bottiglie di plastica, vetro, lattine, caschi o qualunque oggetto possa essere considerato pericoloso per l'incolumità del pubblico e degli artisti.
- Non è prevista la possibilità di riaccedere all'area dopo essere usciti dalla manifestazione.
- L'accesso alla venue e la partecipazione al Festival non sono consentiti agli animali, di qualsiasi genere, specie e razza (fatta eccezione per i soli cani guida).

### **Accesso di spettatori con ridotta capacità motoria:**

- Gli spettatori con ridotta capacità motoria dovranno presentarsi muniti all'entrata della venue della documentazione medica necessaria e del certificato di invalidità o altro documento equipollente. Coloro che nella documentazione medica hanno precisato la necessità dell'accompagnatore, avranno diritto ad un biglietto omaggio per l'accompagnatore stesso, consegnato all'entrata del concerto contestualmente alla presentazione della documentazione richiesta.

### **Età:**

- Per ragioni di sicurezza ed a tutela dell'incolumità fisica del minore, l'ORGANIZZATORE sconsiglia fortemente di portare all'evento bambini di età inferiore ai 4 anni. L'ingresso al luogo del

Festival di bambini di età inferiore ai 4 anni si considera ad integrale rischio e pericolo dei genitori o dei soggetti esercenti la potestà sui minori, senza alcuna responsabilità in capo all'ORGANIZZATORE. I bambini sotto i 6 anni (età compresa), possono accedere al luogo del Festival senza il biglietto qualora accompagnati da persona che ne ha la responsabilità, munita di regolare biglietto. Dai 6 ai 15 anni i minori con regolare biglietto devono essere accompagnati da persona che ne ha la responsabilità, munita di regolare biglietto.

**Perdita, furto e smarrimento:**

In caso di perdita, furto o smarrimento non è possibile ottenere né il rimborso dei biglietti né richiedere duplicati, sostituzioni o ristampe degli stessi.

**Maltempo:**

Il Festival si terrà anche in caso di pioggia ed altre circostanze meteorologiche avverse. Salva diversa comunicazione da parte dell'ORGANIZZATORE o diverso ordine da parte delle autorità competenti, il Festival si terrà anche in caso di qualsiasi altra circostanza avversa. Lo spettatore non avrà pertanto diritto al rimborso del prezzo del biglietto al ricorrere di tali eventi, salvo che si applichino le condizioni sotto riportate per i casi di annullamento del Festival.

**Variazione di programma del Festival, Rinvio e Posticipo:**

- L'ORGANIZZATORE ha facoltà di variare il luogo e/o data e/o ora del Festival per cause di forza maggiore (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, terremoti, sommosse, nubifragi, sciopero generale, ecc.) o per motivi tecnico/organizzativi. Lo spettatore ha l'onere di controllare periodicamente il sito internet [www.settembreprato.it](http://www.settembreprato.it) al fine di verificare che il luogo, la data o l'orario dell'evento non abbiano subito variazioni.

- Qualora l'orario di inizio o fine di una o più giornate del Festival sia modificato ma il Festival si svolga comunque nello/negli stesso/i giorno/i originariamente previsto/i, o (ii) il luogo di svolgimento del Festival sia spostato in un altro luogo comunque situato nell'ambito della Provincia in cui si sarebbe dovuto svolgere e il Festival si svolga comunque nello stesso giorno originariamente previsto, non si avrà diritto ad alcun rimborso del prezzo del biglietto.

Negli altri casi di variazione del luogo e date del Festival lo spettatore potrà conservare ed utilizzare il biglietto per partecipare al Festival stesso nel diverso luogo o nel diverso giorno stabilito o, in alternativa, ottenere il rimborso del prezzo del biglietto secondo le modalità qui di seguito stabilite.

**Annullamento dello Spettacolo – Rimborsi:**

- L'ORGANIZZATORE ha facoltà di annullare il Festival (e/o singole giornate dello stesso) in ogni momento per cause di forza maggiore o per motivi tecnico/organizzativi. In tal caso, sul presente [www.settembreprato.it](http://www.settembreprato.it) e sui siti dei terzi soggetti rivenditori autorizzati dei biglietti saranno comunicate tutte le informazioni relative alle modalità di rimborso del prezzo del biglietto, restando inteso che, salvo eccezioni il rimborso stesso dovrà essere richiesto al punto vendita o al circuito di vendita in cui il biglietto è stato acquistato e non direttamente all'ORGANIZZATORE.

Inoltre resta inteso che, salva espressa indicazione, in caso di annullamento del Festival (e/o singole giornate dello stesso) l'acquirente avrà diritto al rimborso del prezzo del biglietto, esclusi i diritti di prevendita ed esclusi altresì gli oneri, le commissioni e/o ogni ulteriore somma che il rivenditore autorizzato abbia richiesto ed incassato dall'acquirente.

Salvo il prezzo del biglietto come sopra indicato, l'ORGANIZZATORE non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi costo, onere, spesa, danno sopportato o subito dallo Spettatore (a titolo esemplificativo costi per viaggi, trasporti, alloggi, vitto, ecc.) per effetto dell'annullamento del Festival e in qualsiasi altro caso di rimborso concesso dall'ORGANIZZATORE stesso.

- Non è previsto, inoltre, il rimborso per quei biglietti che sono stati acquistati ma non ritirati presso il luogo dell'evento. Al termine dell'evento la loro validità risulta scaduta.

**Registrazioni Audio e Video:**

- Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196 del 30 giugno 2006 (Codice della Privacy), l'ORGANIZZATORE informa ogni soggetto partecipante al Festival che gli spettatori potrebbero essere ripresi, fotografati o filmati e che dette immagini e riprese potranno essere utilizzate per produrre materiale promozionale e/o commerciale relativo al Festival stesso e ai relativi artisti/soggetti.

Il soggetto partecipante al Festival presta fin d'ora il proprio consenso all'ORGANIZZATORE con facoltà di trasferimento ai terzi da essa nominati, ad essere fotografato, filmato o registrato e al conseguente sfruttamento della propria immagine all'interno dei materiali promozionali e/o commerciali di cui sopra.

- Titolare del trattamento è l'ORGANIZZATORE.

- Allo spettatore è fatto divieto di registrare, fotografare e riprendere per intero o in parte le esibizioni di cui al Festival, con qualsiasi equipaggiamento audio o video. L'ORGANIZZATORE si riserva il diritto di effettuare ogni tipo di controllo durante lo svolgimento del Festival e di agire contro i trasgressori per la più ampia tutela dei propri diritti e dei diritti degli artisti partecipanti.